

Вопросы и ответы

- **Тез тур Авиакасса** — сегодня это самая современная система покупки электронных авиабилетов, которая базируется на современном решении компании Amadeus. После выбора желаемого авиарейса и заполнения всех данных о пассажирах, процесс выписки билетов занимает не более пяти минут. Процесс бронирования, оплаты и доставки авиабилетов сопровождается профессиональным коллективом Тез тур. К каждому клиенту наша компания предлагает индивидуальный подход.

- **Авиабилеты, по каким направлениям и каких авиакомпаний продаются на сайте?**

Мы продаем билеты на любые направления с вылетом из любой точки мира. На сайте Вы можете купить билеты абсолютного большинства авиакомпаний мира, выписывающих электронные авиабилеты, осуществляющих авиаперевозку пассажиров на регулярных рейсах и входящих в ассоциацию IATA (Международная ассоциация авиаперевозчиков).

- **Ваше отличие от других аналогичных сайтов?**

Наша компания является Лидером туристического рынка, а это даёт гарантию нашего профессионализма, качества предлагаемого продукта и оптимальной цены на авиабилеты. Мы предлагаем Вам высокие технологии туризма...

- **Как купить билет на Вашем сайте?**

Для этого потребуется всего 5 шагов:

- 1 шаг Поиск оптимального рейса
- 2 шаг Выбор рейса
- 3 шаг Внесение данных пассажира и выбор метода оплаты
- 4 шаг Оплата авиабилета
- 5 шаг Получение авиабилета.

Все очень просто. Если у вас возникнут вопросы в процессе поиска авиабилетов наша команда может Вам помочь и проконсультировать Вас.

- **Как задать пассажиров и класс перелёта?**

На странице с модулем поиска вы можете внести количество пассажиров и класс в котором они будут лететь.

- **Какие статусы пассажиров бывают?**

- Взрослый (25-59 лет)
- Ребёнок (2-12 лет)
- Младенец (0-2 лет)
- Молодёжь (12-25 лет)
- Пожилые люди (60+ лет)

- **Какие классы обслуживания предлагают авиакомпании?**

Существует 3 основных класса обслуживания пассажиров

- Эконом класс
- Бизнес класс
- Первый класс

Отличие данных классов определяется комфортностью кресел, расстоянием между креслами и уровнем предлагаемого питания. В большинстве случаев бизнес класс и первый класс дают возможность воспользоваться VIP услугами: бизнес залами на вылете и прилёте, отдельными стойками регистрации и др.

- **Как я могу оплатить авиа билет?**

Мы предлагаем Вам следующие методы оплаты:

1. Наличные

Вы можете оплатить наличными в офисах Тез тур Агентство по адресам:

Киев

Оболонський проспект 16, ТРЦ «Dream Town»

пр. Генерала Ватутина 2-Т, ТРЦ "Sky Mall"

Одесса

пл. Греческая, ТРЦ "Афина", 1 этаж

Днепропетровск

ул. Глинки 2, ТРК "Мост Сити", уровень "0"

2. Оплата по безналичному расчёту.

Мы выставим счёт согласно высланным Вами реквизитам на адрес fly@teztour.com.ua

3. Оплата банковской платёжкой в любом отделении банка.

*Внимание с Вас могут взять от 8 грн за услуги банка. Рекомендуем при данном виде оплаты, производить оплату в отделениях банка «Укрсиб банк», адреса отделений вы можете найти тут.

4. Оплата через платёжную систему Приват

5. Оплата через платёжную систему Портмоне

• **Какие банковские карты принимаются к оплате?**

Для оплаты принимаются карты международных платёжных систем Visa, Maestro и MasterCard любого вида (дебетовые, кредитные, виртуальные, предоплаченные) и любого типа (Classic, Gold, Platinum, World, в некоторых случаях Electron и прочие) всех банков

• **Почему не проходит оплата по карте?**

Пожалуйста, проверьте наличие средств на Вашей карте. Кроме того, возможно, что:

- Вы ошиблись при вводе номера карты, срока действия, CVV/CVC кода;
- Ваш банк установил ограничения на объём оплат, производимых в течение дня;
- Ваш банк запретил проведение оплаты через интернет или требуется Ваша авторизация Банку для оплаты списания определённой суммы с Вашего карточного счёта.

Пожалуйста, позвоните в Ваш банк по телефону технической поддержки (обычно работает 24 часа в сутки), указанному на обратной стороне Вашей банковской карты, и опишите проблему. Ваш банк наверняка пойдет Вам навстречу.

• **Как получить подтверждение покупки?**

Подтверждением покупки авиабилета является маршрутная квитанция для каждого пассажира, которая будет доставлена Вам в течение 20 минут на электронный адрес, указанный Вами при оформлении заказа. Она подтверждает оплату и право пассажира на перелет. В данной квитанции Вы сможете найти всю необходимую информацию о билете — номер брони и номер электронного билета в системе авиакомпании, номер рейса, дата и время вылета/прилёта, город и аэропорт отправления/назначения.

• **Можно ли отменить билет после покупки?**

Отменить билет возможно только в случае разрешения от авиакомпании. Обычно билет можно отменить в течение 30 минут после оформления, но не позднее перехода суток. Для отмены авиа билета Вам нужно связаться с нашим менеджером по телефону + 38 044 498 14 58 или по e-mail fly@teztour.com.ua Мы вправе снимать дополнительный сбор за услугу оформления отмены.

• **Я ошибся при покупке, что делать?**

У Вас есть возможность отменить оформленный билет (см. «Можно ли отменить билет») или оформить обмен или возврат билета (см. «Как обменять или вернуть билет»).

• **Какие ограничения при провозе багажа?**

Каждая авиакомпания накладывает свои ограничения по весу, габаритам, а также типу провозимого багажа и ручной клади, в зависимости от класса обслуживания и направления перелета. При бронировании авиа билета на шаге «2. Корзина» вы можете ознакомиться с нормой провоза багажа на интересующем Вас рейсе.

- **Какие мои действия, если мой багаж потеряли?**

Если в аэропорту Вы обнаружили что Ваш багаж утерян, то необходимо сразу обратиться к сотруднику аэропорта для составления соответствующего документа. В этом документе будет содержаться код, состоящий из пяти букв (код аэропорта и код авиакомпании) и пяти чисел. Например ISTVV98765. Для дальнейшего отслеживания багажа рекомендуем воспользоваться сервисом www.worldtracer.aero. Авиакомпания не несет ответственности за ваши неудобства в течении первых 21 дней, но многие из них выплачивают одновременную компенсацию или ежедневную сумму или покрывают ваши расходы на предметы первой необходимости. Мы рекомендуем сохранять все чеки.

- **При перелёте двумя авиакомпаниями (или больше), могу ли я зарегистрировать свой багаж до конечного пункта назначения?**

При регистрации на первом участке Вашего путешествия Вы сможете получить данную информацию у сотрудника, который будет осуществлять регистрацию на рейс. Если Авиакомпания не предоставляет такую услугу, Вам необходимо по прилёту получить Ваш багаж и снова зарегистрироваться на следующий рейс, согласно Вашему маршруту.

- **Где я могу ознакомиться с визовыми и таможенными правилами пункта назначения?**

Мы рекомендуем, ознакомиться с визовыми и таможенными правилами на сайте Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA) <https://www.iatatravelcentre.com/> (на Английском языке) Так же при покупке авиабилета вы можете получить данную информацию у нашего менеджера.